

1 UMOWA NA MINIMUM 24 MIESIACE

Poz.	Produkt	Symbol Umowy	do 30 umów na miesiąc	od 31 umów na miesiąc	od 61 umów na miesiąc
1.	1&1 Glasfaser 50 / 100	(mVL)	59,50 €	74,38 €	89,25 €
2.	1&1 Glasfaser 250 / 500	(mVL)	83,30 €	104,13 €	124,95 €
3.	1&1 Glasfaser 1000	(mVL)	107,10 €	133,88 €	160,65 €
4.	1&1 DSL 16	(mVL)	23,80 €	29,75 €	35,70 €
5.	1&1 DSL 50	(mVL)	35,70 €	44,63 €	53,55 €
6.	1&1 DSL 100 / 250	(mVL)	47,60 €	59,50 €	71,40 €
7.	1&1 All-Net-Flat XS, S, M, L, XL, XXL	(mVL)	47,60 €	59,50 €	47,60 €
8.	1&1 Daten-Flat S	(mVL)	11,90 €	14,88 €	11,90 €
9.	1&1 Daten-Flat M	(mVL)	23,80 €	29,75 €	23,80 €
10.	1&1 Daten-Flat L	(mVL)	35,70 €	44,63 €	35,70 €
11.	1&1 Daten-Flat XL	(mVL)	47,60 €	59,50 €	47,60 €
12.	1&1 Kids	(mVL)	11,90 €	14,88 €	11,90 €

2 Router do umowy (mVL)

Poz.	Nazwa Routera	Symbol Umowy	za umowę
1.	1&1 HomeServer	(mRW)	11,90 €
2.	1&1 HomeServer+ / Glasfaser	(mRW)	23,80 €
3.	1&1 HomeServer Speed+ / Glasfaser+	(mRW)	35,70 €

3 Dodatki do umów

Poz.	Produkt	Symbol Umowy	za umowę
1.	SMS-Flat	(mAW)	5,95 €
2.	Norton Mobile Security	(mAW)	2,38 €
3.	1&1 HD-TV	(mAW)	5,95 €
4.	1&1 HD-TV Plus	(mAW)	11,90 €
5.	1&1 Digital-TV Optionen (je Option)	(mAW)	5,95 €
6.	Mobilfunk-Flat	(mAW)	11,90 €
7.	Mobilfunk-Flat Business	(mAW)	17,85 €
8.	Sicherheitspaket	(mAW)	5,95 €
9.	ISDN-Komfort-Paket	(mAW)	3,57 €
10.	Euro-Flat	(mAW)	5,95 €
11.	World-Flat	(mAW)	11,90 €

PREMIA EXTRA

LP.	od mów na kwartał	do umów na kwartał	z MwSt. 19%
1	0	30	0,00 €
2	31	50	119,00 €
3	51	100	357,00 €
4	101	200	595,00 €
5	201	300	952,00 €
6	301	-	1 190,00 €

4 UMOWA NIE ZOBOWIĄZUJĄCA

Poz.	Produkt	Symbol Umowy	za umowę
1.	1&1 Glasfaser 50 / 100	(oVL)	29,75 €
2.	1&1 Glasfaser 250 / 500	(oVL)	41,65 €
3.	1&1 Glasfaser 1000	(oVL)	53,55 €
4.	1&1 DSL 16	(oVL)	11,90 €
5.	1&1 DSL 50	(oVL)	17,85 €
6.	1&1 DSL 100 / 250	(oRW)	23,80 €
7.	1&1 All-Net-Flat XS, S, M, L, XL, XXL	(oAW)	23,80 €
8.	1&1 Daten-Flat S	(oAW)	5,95 €
9.	1&1 Daten-Flat M	(oAW)	11,90 €
10.	1&1 Daten-Flat L	(oAW)	17,85 €
11.	1&1 Daten-Flat XL	(oAW)	23,80 €
12.	1&1 Kids	(oVL)	5,95 €

2 Router do umowy (mVL)

Poz.	Nazwa Routera	Symbol Umowy	za umowę
1.	1&1 HomeServer	(mRW)	5,95 €
2.	1&1 HomeServer+ / Glasfaser	(mRW)	11,90 €
3.	1&1 HomeServer Speed+ / Glasfaser+	(mRW)	17,85 €

Wypłata prowizji i premii jest wypłacana dla uzyskanej pozytywnie umowy z wydrukowanym potwierdzeniem zamówienia z ID: P295996075

Partner 1&1 zastrzega sobie prawo do ewentualnego zwrotu części prowizji jeśli umowa nie przetrwa minimum 6 miesięcy wyrównując do 10,00€

Wyrównanie prowizji następuje w przypadku Stonierug, lub niezrealizowanie umowy w przypadku nalożenia kaucji na zamówiony produkt.

Premia dodatkowa jest naliczana tylko w przypadku pozytywnych zrealizowanych zamówień. Umowy anulowane lub odstąpienia nie są naliczane jako pozytywne, które nie podlegają w rozliczeniu dodatkowej prowizji od uzyskaniu powyżej 30 umów.

Prowizja jest wypłacana 7 dni po otrzymaniu rozliczenia za sprzedaż umów. Rozliczenie prowizji za sprzedaż umów jest naliczana od aktywacji umów.

Aktywacja prowizji następuje:

Stałe łącza internetowe do 14 dni

Usługi mobilne do 28 dni

Premia jest naliczana jest co kwartał w wysokości uzyskanych umów pozytywnie.

Porada:

1. Uczulamy klienta na posiadanie środków na koncie zgodnie z terminem otrzymanym na email z podanym terminem opłaty automatycznej z jego konta. Klient nie otrzymuje żadnej informacji że on ma coś sam zapłacić.

2. Pouczenie klienta o odbiorze paczki jeśli w zamówieniu musiał padać serię i datę ważności dokumentu.

Klient musi w ten czas wskazać kurierowi gdzie w jego dokumencie znajduje się numer dokumentu lub podać mu 4 ostatnie cyfry z serii numeru dokumentu

3. Pouczenie klienta który zamawia internet domowy DSL lub światłowodowe przyłącze o procedurze przyłącza

- Informacje o terminie
- odbiór paczki
- wysłanie klientowi link z kontrolą statusu zamówienia na przyłącze internetowe

<https://control-center.1und1.de/auftragsstatus>

po wprowadzeniu dziewięciocyfrowego numeru klienta (Kundenummer) klient będzie mógł kontrolować status swojego zamówienia.

Ważne, by do każdego zamówienia uczulać klienta czy posiada nazwisko na dzwonku czy domofonie.

4. Pouczenie klienta o konieczności aktywacji dostępu do panelu sterowania online 1&1 Control Center.

Procedura otrzymanych wiadomości E-mail po złożeniu zamówienia na internet domowy

1. Potwierdzenie, że klient składa zamówienie, czyli potwierdzenie poprawności podanego adresu E-mail podanego do kontaktu zanim zatwierdzimy klientowi zamówienie

2. Potwierdzenie zamówienia, który klient otrzyma po zatwierdzeniu zamówienia

- Jeśli klient otrzyma odmowę to nie otrzyma już żadnej wiadomości.

3. Jeśli umowa przejdzie pozytywnie klient otrzyma wiadomość o aktywacji dostępu do panelu sterowania online 1&1 Control Center

- Klient który podał numer kontaktowy po za +49... nie będzie miał możliwości aktywacji po przez weryfikację przez eSeMes. Aktywacja będzie możliwa dopiero po aktywacji zamówienie za pomocą wysłanego listu z linkiem do ustalenia hasła 1&1 Control Center. Opcja "Brief"

<https://control-center.1und1.de/passwort-zuruecksetzen>

- Brak aktywacji panelu sterowania online 1&1 Control Center nie wpływa na procedurę zamówienia.

4. Podziękowanie oraz informacja, że zamówienie zostanie zrealizowane w jak najszybszym możliwym terminie

5. Informacje pomocne dla technika by uniknąć konieczności wizyty gdzie klient może podać takie informacje jak:

- Imię i nazwisko na kogo był ostanio założony internet. Nie ważne w jakiej sieci, aby podłączone było do gniazdka DSL
- Jaki numer stacjonarny był przypisany umowie
- Numer gniazdka DSL, który powinien znajdować się na gniazdku DSL, lub na gniazdku światłowodowym.

Dodatkowe informacje

- Rodzaj budynku. Dom jednorodzinny, czy wielorodzinny
- Na którym piętrze mieszkanie
- W jakim pomieszczeniu znajduje się gniazdko DSL, lub przyłącze światłowodowe

Aby wypełnić dane dla technika klient musi mieć dostęp do 1&1 Control Center i należy wprowadzić te informacje w ciągu 48 godzin od zamówienia.

6. Termin technika, lub termin przyłącza

- Jeśli klient poda informacje o poprzedniku to klient otrzyma termin z datą włączenia sygnału z informacją o niekonieczności bycia w domu
- Jeśli klient nie posiada informacji o poprzedniku to otrzyma termin z datą oraz z przedziałem godzin między 08:00 - 13:00, lub 12:00 - 17:00 oczekiwania na technika, którego należy wpuścić do mieszkania i wskazanie mu gdzie znajduje się gniazdko DSL lub przyłącze światłowodowe.

UWAGA! Klient jest zobowiązany zapoznać się gdzie w budynku znajduje się główna rozdzielnia linii DSL (Skrzynka APL) do czasu wizyty technika.

Skrzynka APL zwłaszcza jest oznakowana symbolem ikony telefonu stacjonarnego, napisem POST, lub T-Mobile, Telekom. Jeśli klient nie wie gdzie znajduje się główna rozdzielnia linii telefonicznej to uzyska to od gospodarza budynku lub u Hausmaistra. W dniu wizyty technika klient jest zobowiązany posiadać dostęp do pomieszczenia w którym znajduje się główna rozdzielania linii telefonicznej. (Skrzynka APL)

- Jeśli klientowi termin technika nie pasuje to może go zmienić w 1&1 Control Center minimum 5 dni przed terminem typując inny termin który klientowi bardziej pasuje.

7. Kontrola wysyłki paczki, którą klient powinien otrzymać około 5-10 dni przed terminem przyłącza

8. Dzień wcześniej przypomnienie o terminie technika.

9. Informacje o pozytywnym podłączenia klienta do sieci.

10. Rachunek, który klient otrzyma po terminie przyłącza 5 dni przed terminem automatycznej opłaty z jego konta.

UWAGA! Klient otrzymuje informacje z datą w którym ma posiadać środki na swoim koncie. W tej wiadomości nie ma nic o samodzielnej opłacie.

Jeśli klient chce samodzielnie płacić to musi zgłosić to na głównej infolinii 07219600 z prośbą o samodzielnej opłacie co miesięcznej. Klient w ten czas będzie dostawał rachunki listownie do domu 14 dni przed terminem płatności. Usługa samodzielnej opłaty kosztuje 5,00€ miesięcznie doliczane do co miesięcznego rachunku.

- Pierwszy rachunek na kwotę 9,90€ za koszty wysyłki będzie znajdował się w paczce wraz z routerem, gdzie w rachunku będzie podana data, którego dnia powinniśmy posiadać środki na koncie.

Dane potrzebne do zamówienia na internet domowy

Zamówienie na internet domowy lub zmiana dostawcy internetu należy zacząć od przeprowadzenia testu stanu okablowania obiektu.

Linki do przetestowania stanu okablowania danego adresu

https://dsl.1und1.de/dsl-verfuegbarkeit?ps_id=P295996075

1. PLZ (Kod pocztowy)
2. Miejscowość
3. Ulica
4. Numer budynku.

- Jeśli budynek ma klatki z dodatkową numeracją alfabetyczną to należy również dopisać literę np.. 1a

Oferta na internet domowy plus dodatek do umowy w systemie ratalnym:

https://dsl.1und1.de/vorteils-aktion?ps_id=P295996075

Po wybraniu oferty przez klienta należy dokładnie wypełnić formularz do zamówienia

UWAGA! Nie wprowadzamy polskich znaków takich jak: ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż, tylko zastępujemy tradycyjną literą: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Nie dotyczy alfabetu niemieckiego.

Dane do zamówienia:

1. Imię lub imiona
 - Jeśli klient posiada dwa imiona należy je wprowadzić
2. Nazwisko
3. Data Urodzenia
4. Telefon kontaktowy

UWAGA! Zalecany numer kontaktowy +49 1... W innym przypadku nie będzie możliwości weryfikacji adresu E-Mail do aktywacji panelu sterowania klienta online, ponieważ serwisy wiadomości w Niemczech nie są wysyłane po za +49. Brak weryfikacji adresu E-Mail nie ma wpływu na zawarcie umowy. Wszelkie informacje będą wysyłane na podany poniższy adres E-Mail. Aktywacja dostępu do panelu będzie możliwa po aktywacji zamówienia.

5. Adres E-mail do którego klient ma wgląd i nie zapomniał hasła

6. Numer konta bankowego IBAN

- Jeśli właścicielem konta bankowego jest kto inny należy podać imię i nazwisko posiadacza konta.

UWAGA! JEŚLI KLIENT JEST JUŻ KLIENTEM TO PROSZĘ TYLKO Podać KUNDENNR I HASŁO DO CONTROL CENTER DO ZWERYFIKOWANIA DANYCH KLIENTA!!!

Zwiększa to szanse na uzyskanie umowy pozytywnie.

Jeśli klient nie pamięta lub nie posiada hasła to proszę napisać że jest już klientem ale nie pamięta hasła podając ponownie powyższe dane do zamówienia. Hasło również można odzyskać postępując zgodnie z poniższą instrukcją jeśli nie mamy lub nie pamiętamy hasła, czy nigdy nie był aktywowany panel sterowania online 1&1 Control Center.

<https://control-center.1und1.de/passwort-zuruecksetzen>

W przypadku nie podania hasła do weryfikacji danych klienta, należy złożyć zamówienie jako nowy klient podając powyższe dane do zamówienia, czyli zostanie nadany klientowi nowy numer klienta.

W przypadku zmiany dostawcy internetu domowego należy wprowadzić takie dane jak:

7. W jakiej sieci posiada umowę
8. Jaki numer stacjonarny jest przypisany danej umowie
9. Odpowiedź czy jego umowa jest wypowiedziana zgodnie z terminem i czy klient ma potwierdzenie daty zakończenia umowy u bieżącego dostawcy internetu.
 - Jeśli klient nie ma wypowiedzianej umowy to 1&1 robi to zgodnie z przepisami za klienta który chce zmienić dostawcę.
 - Podłączenie następuje w dniu zakończenia umowy od bieżącego dostawcy.

W przypadku zamówienia na internet światłowodowy bez posiadanego u klienta przyłącza światłowodowego należy również pobrać informacje o właścicielu budynku, domu, czy mieszkania.

1. Imię i nazwisko właściciela obiektu lub nazwa spółdzielni.
2. Adres właściciela obiektu lub spółdzielni
3. Telefon kontaktowy
4. Adres E-mail

Powyższe informacje są nie zbędne do pozyskania zezwolenia od właściciela obiektu na położenie okablowania i zamontowaniu w mieszkaniu przyłącza światłowodowego.

Procedura otrzymanych wiadomości E-mail po złożeniu zamówienia na usługi mobilne:

1. Potwierdzenie, że klient składa zamówienie, czyli potwierdzenie poprawności podanego adresu E-mail podanego do kontaktu zanim zatwierdzimy klientowi zamówienie
2. Potwierdzenie zamówienia, który klient otrzyma po zatwierdzeniu zamówienia
 - Jeśli klient otrzyma odmowę to nie otrzyma już żadnej wiadomości.
3. Jeśli umowa przejdzie pozytywnie klient otrzyma wiadomość o aktywacji dostępu do panelu sterowania online 1&1 Control Center
 - Klient który podał numer kontaktowy po za +49... nie będzie miał możliwości aktywacji po przez weryfikację przez eSeMes. Aktywacja będzie możliwa dopiero po aktywacji zamówienia za pomocą wysłanego listu z linkiem do ustalenia hasła 1&1 Control Center. Opcja "Brief"
 - <https://control-center.1und1.de/passwort-zuruecksetzen>
 - Brak aktywacji panelu sterowania online 1&1 Control Center nie wpływa na procedurę zamówienia.
4. Podziękowanie oraz informacja, że zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z terminem

UWAGA! Jeśli klient otrzyma informacje o alternatywie to jego zamówienie nie zostanie zrealizowane do czasu wpłacenia żądanej wysokości kaucji lub wybranej przez klienta alternatywy na inny model sprzętu, który jest mu oferowany bez konieczności zabezpieczenia.

Wysokość kaucji klient tylko sprawdzi klikając na główny link z wiadomości, gdzie będzie musiał zalogować się na panel sterowania online 1&1 Control Center. W przypadku ignorancji wiadomości o alternatywie klienta zamówienie zostanie anulowane z automatu po 14 dniach od zamówienia, gdzie otrzyma wiadomość o anulacji (Stonierung).

5. Kontrola wysyłki paczki, którą klient powinien otrzymać do 3 dni roboczych.

UWAGA! Jeśli klient pierwszy raz zamawia to musi podać dane do odbioru paczki, czyli Seria numer i data ważności dokumentu. Należy klienta pouczyć o

poprawnym odbiorze paczki na dowód osobisty lub paszport.

Kontrola wysyłki paczki

- WAŻNE by było czytelne nazwisko na domofonie, dzwonku oraz na skrzynce na listy.

UWAGA! Osoba upoważniona do odbioru wysyłki jest tylko do rąk własnych wnioskującej o abonament.

Należy zwrócić uwagę, czy kurier wprowadza dane z serii numeru dokumentu tożsamości. Jeżeli za pierwszym razem usłyszymy że coś się nie zgadza, czy tablet sprzedawcy lub kuriera będzie dawał sygnał ostrzegawczy to proszę od razu kurierowi lub sprzedawcy zwrócić uwagę, gdzie znajduje się Seria numer dokumentu polskiego dowodu osobistego.

Jeśli kurier zapyta klienta o pin lecz nie powinien to proszę podać 4 ostatnie cyfry z serii numer dokumentu tożsamości.

Jeśli kurier wprowadzi 3 razy błędny pin (cztery ostatnie cyfry numeru dokumentu) to paczka zostaje zablokowana i kurier musi zwrócić wysyłkę do 1&1 i ponowna wysyłka będzie tylko możliwa po przez weryfikację online pod numerem 07219600 z okazaniem swojego wizerunku jak dokumentu tożsamości.

- Jeśli paczka nie zostanie dostarczona z innych powodów to należy zadzwonić pod numer 07219600 z prośbą o ponowną wysyłkę z ustaleniem kolejnego odbioru paczki.

UWAGA! Nie odebranie paczki nie świadczy o rezygnacji z zamówienia lub odstąpienia od umowy.

6. Rachunek, klient otrzyma po aktywacji zamówienia 5 dni przed terminem automatycznej opłaty z jego konta.

UWAGA! Klient otrzymuje informacje z datą w którym ma posiadać środki na swoim koncie. W tej wiadomości nie ma nic o samodzielnej opłacie.

Jeśli klient chce samodzielnie płacić to musi zgłosić to na głównej infolinii 07219600 z prośbą o samodzielnej opłacie co miesięcznej. Klient w ten czas będzie dostawał rachunki listownie do domu 14 dni przed terminem płatności. Usługa samodzielnej opłaty kosztuje 5,00€ miesięcznie doliczane do co miesięcznego rachunku.

Dane potrzebne do zamówienia na usługi mobilne

Linki do ofert na usługi mobilne

1. Oferta na Kartę SIM, lub Smartfon na abonament:

https://mobile.1und1.de/mobilfunktarife?ps_id=P295996075

2. Oferta na Kartę SIM, lub Smartfon na abonament plus wybrany dodatek do umowy w systemie ratalnym:

https://www.1und1.de/vorteilswelt?ps_id=P295996075

3. Oferta na Tablet:

https://mobile.1und1.de/tablets?ps_id=P295996075

4. Oferta na Notebook, lub Laptop

https://mobile.1und1.de/tablets?type=laptops&cdpBundle=bundle-dcs-clear&ps_id=P295996075

Po wybraniu oferty przez klienta należy dokładnie wypełnić formularz do zamówienia

UWAGA! Nie wprowadzamy polskich znaków takich jak: ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ż, ź, tylko zastępujemy tradycyjną literą: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Nie dotyczy alfabetu niemieckiego.

Dane do zamówienia:

1. Imię lub imiona

- Jeśli klient posiada dwa imiona należy je wprowadzić

2. Nazwisko

3. Data Urodzenia

4. PLZ (Kod pocztowy)

5. Miejscowość

6. Ulica

7. Numer budynku.

- Jeśli budynek ma klatki z dodatkową numeracją alfabetyczną to należy również dopisać literę np.. 1a

8. Telefon kontaktowy

UWAGA! Zalecany numer kontaktowy +49 1... W innym przypadku nie będzie możliwości weryfikacji adresu E-Mail do aktywacji panelu sterowania klienta online, ponieważ serwisowe wiadomości w Niemczech nie są wysyłane po za +49. Brak weryfikacji adresu E-Mail nie ma wpływu na zawarcie umowy. Wszelkie informacje będą wysyłane na podany poniższy adres E-Mail. Aktywacja dostępu do panelu będzie możliwa po aktywacji zamówienia.

9. Adres E-mail do którego klient ma wgląd i nie zapomniat hasła

DANE DO ODBIORY WYSYŁKI

10. Rodzja dokumentu paszport czy dowód

11. Seria numer dokumentu

12. Data ważności dokumentu

UWAGA! Tylko osoba wnioskująca o abonament jest upoważniona do odbioru paczki legitymująca się dokumentem, który podał w zamówieniu.

- Jeśli klient mówi perfektnie po niemiecku to może wybrać opcję weryfikacji online, gdzie będzie miał czas na to dwie godziny od złożenia zamówienia. Jeśli w ciągu dwóch godzin klientowi się nie uda weryfikacja online to zostanie zamówienie zrealizowane z weryfikacją u kuriera.

DANE BANKOWE

13. Numer konta bankowego IBAN

- Jeśli właścicielem konta bankowego jest kto inny należy podać imię i nazwisko posiadacza konta.

UWAGA! JEŚLI KLIENT JEST JUŻ KLIENTEM TO PROSZĘ TYLKO Podać KUNDENNR I HASŁO DO CONTROL CENTER DO ZWERYFIKOWANIA DANYCH KLIENTA!!!

Zwiększa to szanse na uzyskanie umowy pozytywnie.

Jeśli klient nie pamięta lub nie posiada hasła to proszę napisać że jest już klientem ale nie pamięta hasła podając ponownie powyższe dane do zamówienia. Hasło również można odzyskać postępując zgodnie z poniższą instrukcją jeśli nie mamy lub nie pamiętamy hasła, czy nigdy nie był aktywowany panel sterowania online 1&1 Control Center.

<https://control-center.1und1.de/passwort-zuruecksetzen>

W przypadku nie podania hasła do weryfikacji danych klienta, należy złożyć zamówienie jako nowy klient podając powyższe dane do zamówienia, czyli zostanie nadany klientowi nowy numer klienta.

PAMIĘTAJ!!! ZANIM ZATWIERDZIMY UMOWĘ DLA KLIENTA, CZYLI ZANIM KLIKNIEMY NA PRZYCIŚK "JETZ KAUFEN" NALEŻY WYDRUKOWAĆ DOKUMENT DO PLIKU PDF. (Ctrl + P, lub STRG + P) następnie zapisz plik w folderze swojego klienta.

ZANIM WYDRUKUJEMY POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA DO PLIKU PDF. NALEŻY SIĘ UPEWNIĆ CO DO POPRAWNOŚCI DANYCH KLIENTA W ZAMÓWIENIU JAK I CZY ZNAJDUJE SIĘ INFORMACJA POD DANymi KLIENTA "Vermittler ID: P295996075"

Plik z zamówieniem klienta należy wysłać:

WhatsApp (ZALECANE) po numer +49 1575 011 7769

lub wiadomość E-mail: kunde.1und1.mls@gmail.com

Wszelkie pomocne informacje na temat sprzedaży umów na systemie prowizyjnym uzyskamy pod numerem +49 1575 011 7769 po przez komunikator WhatsApp w języku polskim.

W odpowiedzi otrzymamy informacje o statusie umowy, oraz jeśli umowa przejdzie pozytywnie otrzymamy informacje które są nie zbędne dla Twojej bazy danych klienta jak i dla samego klienta wysyłając mu informacje na temat zawartej umowy jak i o darmowym doradztwie po polsku.

PAMIĘTEJ!!! Sprzedający umowy jest tylko i wyłącznie rozliczany na systemie prowizyjnym i nie ma obowiązku być doradcą klienta. Doradztwo sprzedający umowy może doradzać na swoich zasadach pobierając nawet dodatkową opłatę od klienta według swoich stawek.

Umowa zawarta z "Vermittler ID: P295996075" otrzymuje z automatu darmowego doradcę tylko pod numerem +49 1575 011 7769 jeśli jego umowa przeszła pozytywnie i przetrwa minimum 6 miesięcy. W przypadku odmowy, odstąpienia od umowy, oraz gdy umowa nie przetrwa minimum 6 miesięcy doradztwo ewentualne jest tylko odpłatnie jeśli prawo RODO na to pozwala.

GOTOWA WIADOMOŚĆ DLA TWOJEGO KLIENTA którą należy wysłać za pomocą kontaktu na WhatsApp, lub na podany E-mail do kontaktu klienta
Wiadomość należy wysłać w przypadku umowy która przeszła pozytywnie, czyli nadano numer klienta jak i numer umowy.

Witam Serdecznie

(Imię i nazwisko klienta)

Polski Partner 1&1 w Niemczech

Dziękuję za zamówienie usługi 1&1 na abonament. Informuję państwa że umowa przeszła pozytywnie.

Kundennummer (Numer klienta):

Vetragsnummer (Numer umowy):

Do powyższego zamówienia otrzymują państwo darmowego doradcę przez okres trwania umowy który jest dostępny dla państwa do dyspozycji po polsku pod numerem +49 157 5011 7769

Kontakt telefoniczny:

Pon. - Czw. 10:00 - 18:00

Piąt. - Sob. 10:00 - 15:00

W dni wolne od pracy według polskiego i niemieckiego kalendarza linia PL nie czynna.

Nie oddzwaniamy na numery po za +49...

Komunikator WhatsApp:

Wiadomości przez komunikatory 24 na dobę, tylko wiadomości tekstowe lub nagrania głosowe.

Nie odbieramy połączeń sieciowych, tylko tradycyjne połączenia.

Doradztwo po polsku do zawartej umowy z firmą 1&1 jest tylko i wyłącznie dla powyższego Vetragsnummer (Numer umowy).

Jeśli umowa została sporządzona po za Partnerem firmy 1&1 o numerze ID Partner: P295996075 doradztwo jest nie możliwe ze względów braku dostępu do akt zawartej umowy przez klienta 1&1 Telecom

Jeśli są państwo zainteresowani również innymi usługami takimi jak:

1. Internet domowy lub zmiana jego dostawcy
2. Smartfony z dostępem do internetu nawet bez limitów GB z darmowymi rozmowami bez limitów
3. Tablety, Notebooki, Laptoby
4. Telewizja Polska i VOD z dostępem do ponad 300 kanałów polskich.

to zapraszam pod kontakt telefoniczny pod numer +49 1(Numer i imię sprzedawcy)

Pon. - Czw. 10:00 - 18:00

Piąt. - Sob. 10:00 - 15:00

W dni wolne od pracy według polskiego i niemieckiego kalendarza linia PL nie czynna.

Wiadomości WhatsApp 24/7/365. Nie odbieram połączeń dzwinkowych przez komunikator. Proszę zostawić wiadomość w czym mogę pomóc.

Proszę sobie dodać do kontaktów

1. Polski Partner 1&1 Doradca: +49 157 5011 7769
2. Polski Partner 1&1 Zamówienia: +49 176 4652 2748
3. Info linia 1&1 +49 721 9600

Pozdrawiam Serdecznie

(Imię Sprzedawcy)

Tylko z nami wiesz więcej niż inni

<https://www.polski-partner-1und1.com/>

INFORMACJE

Życzę sukcesów z pozyskiwania klienta i jak najwięcej umów pozytywnych.

W razie jakich kol wiek pytań jestem do państwa dyspozycji

Pozdrawiam serdecznie i powodzenia.