

1 UMOWA NA MINIMUM 24 MIESIACE					
Poz.	Produkt	Symbol Umowy	do 30 umów na miesiąc	od 31 umów na miesiąc	od 61 umów na miesiąc
1.	1&1 Glasfaser 50 / 100	(mVL)	50,00 €	62,50 €	75,00 €
2.	1&1 Glasfaser 250 / 500	(mVL)	70,00 €	87,50 €	105,00 €
3.	1&1 Glasfaser 1000	(mVL)	90,00 €	112,50 €	135,00 €
4.	1&1 DSL 16	(mVL)	20,00 €	25,00 €	30,00 €
5.	1&1 DSL 50	(mVL)	30,00 €	37,50 €	45,00 €
6.	1&1 DSL 100 / 250	(mVL)	40,00 €	50,00 €	60,00 €
7.	1&1 All-Net-Flat XS, S, M, L, XL, XXL	(mVL)	40,00 €	50,00 €	60,00 €
8.	1&1 Daten-Flat S	(mVL)	10,00 €	12,50 €	15,00 €
9.	1&1 Daten-Flat M	(mVL)	20,00 €	25,00 €	30,00 €
10.	1&1 Daten-Flat L	(mVL)	30,00 €	37,50 €	45,00 €
11.	1&1 Daten-Flat XL	(mVL)	40,00 €	50,00 €	60,00 €
12.	1&1 Kids	(mVL)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
13.	Stonierung / Kaution	-	10,00 €	10,00 €	10,00 €

2 Router do umowy (mVL)			
Poz.	Nazwa Routera	Symbol Umowy	za umowę
1.	1&1 HomeServer	(mRW)	10,00 €
2.	1&1 HomeServer+ / Glasfaser	(mRW)	20,00 €
3.	1&1 HomeServer Speed+ / Glasfaser+	(mRW)	30,00 €

3 Dodatki do umów			
Poz.	Produkt	Symbol Umowy	za umowę
1.	SMS-Flat	(mAW)	5,00 €
2.	Norton Mobile Security	(mAW)	2,00 €
3.	1&1 HD-TV	(mAW)	5,00 €
4.	1&1 HD-TV Plus	(mAW)	10,00 €
5.	1&1 Digital-TV Optionen (je Option)	(mAW)	5,00 €
6.	Mobilfunk-Flat	(mAW)	10,00 €
7.	Mobilfunk-Flat Business	(mAW)	15,00 €
8.	Sicherheitspaket	(mAW)	5,00 €
9.	ISDN-Komfort-Paket	(mAW)	3,00 €
10.	Euro-Flat	(mAW)	5,00 €
11.	World-Flat	(mAW)	10,00 €

4 UMOWA NIE ZOBOWIĄZUJĄCA			
Poz.	Produkt	Symbol Umowy	za umowę
1.	1&1 Glasfaser 50 / 100	(oVL)	25,00 €
2.	1&1 Glasfaser 250 / 500	(oVL)	35,00 €
3.	1&1 Glasfaser 1000	(oVL)	45,00 €
4.	1&1 DSL 16	(oVL)	10,00 €
5.	1&1 DSL 50	(oVL)	15,00 €
6.	1&1 DSL 100 / 250	(oRW)	20,00 €
7.	1&1 All-Net-Flat XS, S, M, L, XL, XXL	(oAW)	20,00 €
8.	1&1 Daten-Flat S	(oAW)	5,00 €
9.	1&1 Daten-Flat M	(oAW)	10,00 €
10.	1&1 Daten-Flat L	(oAW)	15,00 €
11.	1&1 Daten-Flat XL	(oAW)	20,00 €
12.	1&1 Kids	(oVL)	5,00 €

2 Router do umowy (mVL)			
Poz.	Nazwa Routera	Symbol Umowy	za umowę
1.	1&1 HomeServer	(mRW)	5,00 €
2.	1&1 HomeServer+ / Glasfaser	(mRW)	10,00 €
3.	1&1 HomeServer Speed+ / Glasfaser+	(mRW)	15,00 €

Wypłata prowizji i premii jest wypłacana dla uzyskanej pozytywnie umowy z wydrukowanym potwierdzeniem zamówienia z ID: P295996075

Partner 1&1 zastrzega sobie prawo do ewentualnego zwrotu części prowizji jeśli umowa nie przetrwa minimum 6 miesięcy wyrównując do 10,00€

Wyrównanie prowizji następuje w przypadku Stonierug, lub niezrealizowanie umowy w przypadku nałożenia kaucji na zamówiony produkt.

Premia dodatkowa jest naliczana tylko w przypadku pozytywnych zrealizowanych zamówień. Umowy anulowane lub odstąpienia nie są naliczane jako pozytywne, które nie podlegają w rozliczeniu dodatkowej prowizji od uzyskaniu powyżej 30 umów.

Prowizja jest wypłacana 7 dni po otrzymaniu rozliczenia za sprzedaż umów. Rozliczenie prowizji za sprzedaż umów jest naliczana od aktywacji umów.

Aktywacja prowizji następuje:

Stałe łącza internetowe do 14 dni

Usługi mobilne do 28 dni

Premia jest naliczana jest co kwartał w wysokości uzyskanych umów pozytywnie.

Porada:

1. Uczulamy klienta na posiadanie środków na koncie zgodnie z terminem otrzymanym na email z podanym terminem opłaty automatycznej z jego konta. Klient nie otrzymuje żadnej informacji że on ma coś sam zapłacić.

2. Pouczenie klienta o odbiorze paczki jeśli w zamówieniu musiał padać serię i datę ważności dokumentu.

Klient musi w ten czas wskazać kurierowi gdzie w jego dokumencie znajduje się numer dokumentu lub podać mu 4 ostatnie cyfry z serii numeru dokumentu

3. Pouczenie klienta który zamawia internet domowy DSL lub światłowodowe przyłącze o procedurze przyłącza

- Informacje o terminie
- odbiór paczki
- wysłanie klientowi link z kontrolą statusu zamówienia na przyłącze internetowe

<https://control-center.1und1.de/auftragsstatus>

po wprowadzeniu dziewięciocyfrowego numeru klienta (Kundenummer) klient będzie mógł kontrolować status swojego zamówienia.

Ważne, by do każdego zamówienia uczulać klienta czy posiada nazwisko na dzwonku czy domofonie.

4. Pouczenie klienta o konieczności aktywacji dostępu do panelu sterowania online 1&1 Control Center.

Procedura otrzymanych wiadomości E-mail po złożeniu zamówien+A91:B128ia na internet domowy:

1. Potwierdzenie, że klient składa zamówienie, czyli potwierdzenie poprawności podanego adresu E-mail podanego do kontaktu zanim zatwierdzimy klientowi zamówienie

2. Potwierdzenie zamówienia, który klient otrzyma po zatwierdzeniu zamówienia

- Jeśli klient otrzyma odmowę to nie otrzyma już żadnej wiadomości.

3. Jeśli umowa przejdzie pozytywnie klient otrzyma wiadomość o aktywacji dostępu do panelu sterowania online 1&1 Control Center

- Klient który podał numer kontaktowy po za +49... nie będzie miał możliwości aktywacji po przez weryfikację przez eSeMes. Aktywacja będzie możliwa dopiero po aktywacji zamówienie za pomocą wysłanego listu z linkiem do ustalenia hasła 1&1 Control Center. Opcja "Brief"

<https://control-center.1und1.de/passwort-zuruecksetzen>

- Brak aktywacji panelu sterowania online 1&1 Control Center nie wpływa na procedurę zamówienia.

4. Podziękowanie oraz informacja, że zamówienie zostanie zrealizowane w jak najszybszym możliwym terminie

5. Informacje pomocne dla technika by uniknąć konieczności wizyty gdzie klient może podać takie informacje jak:

- Imię i nazwisko na kogo był ostanio założony internet. Nie ważne w jakiej sieci, aby podłączone było do gniazdka DSL
- Jaki numer stacjonarny był przypisany umowie
- Numer gniazdka DSL, który powinien znajdować się na gniazdku DSL, lub na gniazdku światłowodowym.

Dodatkowe informacje

- Rodzaj budynku. Dom jednorodzinny, czy wielorodzinny
- Na którym piętrze mieszkanie
- W jakim pomieszczeniu znajduje się gniazdko DSL, lub przyłącze światłowodowe

Aby wypełnić dane dla technika klient musi mieć dostęp do 1&1 Control Center i należy wprowadzić te informacje w ciągu 48 godzin od zamówienia.

6. Termin technika, lub termin przyłącza

- Jeśli klient poda informacje o poprzedniku to klient otrzyma termin z datą włączenia sygnału z informacją o niekonieczności bycia w domu
- Jeśli klient nie posiada informacji o poprzedniku to otrzyma termin z datą oraz z przedziałem godzin między 08:00 - 13:00, lub 12:00 - 17:00 oczekiwania na technika, którego należy wpuścić do mieszkania i wskazanie mu gdzie znajduje się gniazdko DSL lub przyłącze światłowodowe.

UWAGA! Klient jest zobowiązany zapoznać się gdzie w budynku znajduje się główna rozdzielnia linii DSL (Skrzynka APL) do czasu wizyty technika.

Skrzynka APL zwłaszcza jest oznakowana symbolem ikony telefonu stacjonarnego, napisem POST, lub T-Mobile, Telekom. Jeśli klient nie wie gdzie znajduje się główna rozdzielnia linii telefonicznej to uzyska to od gospodarza budynku lub u Hausmaistra. W dniu wizyty technika klient jest zobowiązany posiadać dostęp do pomieszczenia w którym znajduje się główna rozdzielania linii telefonicznej. (Skrzynka APL)

- Jeśli klientowi termin technika nie pasuje to może go zmienić w 1&1 Control Center minimum 5 dni przed terminem typując inny termin który klientowi bardziej pasuje.

7. Kontrola wysyłki paczki, którą klient powinien otrzymać około 5-10 dni przed terminem przyłącza

8. Dzień wcześniej przypomnienie o terminie technika.

9. Informacje o pozytywnym podłączenia klienta do sieci.

10. Rachunek, który klient otrzyma po terminie przyłącza 5 dni przed terminem automatycznej opłaty z jego konta.

UWAGA! Klient otrzymuje informacje z datą w którym ma posiadać środki na swoim koncie. W tej wiadomości nie ma nic o samodzielnej opłacie.

Jeśli klient chce samodzielnie płacić to musi zgłosić to na głównej infolinii 07219600 z prośbą o samodzielnej opłacie co miesięcznej. Klient w ten czas będzie dostawał rachunki listownie do domu 14 dni przed terminem płatności. Usługa samodzielnej opłaty kosztuje 5,00€ miesięcznie doliczane do co miesięcznego rachunku.

- Pierwszy rachunek na kwotę 9,90€ za koszty wysyłki będzie znajdował się w paczce wraz z routerem, gdzie w rachunku będzie podana data, którego dnia powinniśmy posiadać środki na koncie.

Procedura otrzymanych wiadomości E-mail po złożeniu zamówienia na usługi mobilne:

1. Potwierdzenie, że klient składa zamówienie, czyli potwierdzenie poprawności podanego adresu E-mail podanego do kontaktu zanim zatwierdzimy

klientowi zamówienie

2. Potwierdzenie zamówienia, który klient otrzyma po zatwierdzeniu zamówienia

- Jeśli klient otrzyma odmowę to nie otrzyma już żadnej wiadomości.

3. Jeśli umowa przejdzie pozytywnie klient otrzyma wiadomość o aktywacji dostępu do panelu sterowania online 1&1 Control Center

- Klient który podał numer kontaktowy po za +49... nie będzie miał możliwości aktywacji po przez weryfikację przez eSeMes. Aktywacja będzie możliwa dopiero po aktywacji zamówienie za pomocą wysłanego listu z linkiem do ustalenia hasła 1&1 Control Center. Opcja "Brief"

<https://control-center.1und1.de/passwort-zuruecksetzen>

- Brak aktywacji panelu sterowania online 1&1 Control Center nie wpływa na procedurę zamówienia.

4. Podziękowanie oraz informacja, że zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z terminem

UWAGA! Jeśli klient otrzyma informacje o alternatywie to jego zamówienie nie zostanie zrealizowane do czasu wpłacenia żądanej wysokości kaucji lub wybranej przez klienta alternatywy na inny model sprzętu, który jest mu oferowany bez konieczności zabezpieczenia.

Wysokość kaucji klient tylko sprawdzi klikając na główny link z wiadomości, gdzie będzie musiał zalogować się na panel sterowania online 1&1 Control Center. W przypadku ignorancji wiadomości o alternatywie klienta zamówienie zostanie anulowane z automatu po 14 dniach od zamówienia, gdzie otrzyma wiadomość o anulacji (Stonierung).

5. Kontrola wysyłki paczki, którą klient powinien otrzymać do 3 dni roboczych.

UWAGA! Jeśli klient pierwszy raz zamawia to musi podać dane do odbioru paczki, czyli Seria numer i data ważności dokumentu. Należy klienta pouczyć o poprawnym odbiorze paczki na dowód osobisty lub paszport.

Kontrola wysyłki paczki

- WAŻNE by było czytelne nazwisko na domofonie, dzwonku oraz na skrzynce na listy.

UWAGA! Osoba upoważniona do odbioru wysyłki jest tylko do rąk własnych wnioskującej o abonament.

Należy zwrócić uwagę, czy kurier wprowadza dane z serii numeru dokumentu tożsamości. Jeżeli za pierwszym razem usłyszymy że coś się nie zgadza, czy tablet sprzedawcy lub kuriera będzie dawał sygnał ostrzegawczy to proszę od razu kurierowi lub sprzedawcy zwrócić uwagę, gdzie znajduje się Seria numer dokumentu polskiego dowodu osobistego.

Jeśli kurier zapyta klienta o pin lecz nie powinien to proszę podać 4 ostatnie cyfry z serii numer dokumentu tożsamości.

Jeśli kurier wprowadzi 3 razy błędny pin (cztery ostatnie cyfry numeru dokumentu) to paczka zostaje zablokowana i kurier musi zwrócić wysyłkę do 1&1 i ponowna wysyłka będzie tylko możliwa po przez weryfikację online pod numerem 07219600 z okazaniem swojego wizerunku jak dokumentu tożsamości.

- Jeśli paczka nie zostanie dostarczona z innych powodów to należy zadzwonić pod numer 07219600 z prośbą o ponowną wysyłkę z ustaleniem kolejnego odbioru paczki.

UWAGA! Nie odebranie paczki nie świadczy o rezygnacji z zamówienia lub odstąpienia od umowy.

6. Rachunek, klient otrzyma po aktywacji zamówienia 5 dni przed terminem automatycznej opłaty z jego konta.

UWAGA! Klient otrzymuje informacje z datą w którym ma posiadać środki na swoim koncie. W tej wiadomości nie ma nic o samodzielnej opłacie.

Jeśli klient chce samodzielnie płacić to musi zgłosić to na głównej infolinii 07219600 z prośbą o samodzielnej opłacie co miesięcznej. Klient w ten czas będzie dostawał rachunki listownie do domu 14 dni przed terminem płatności. Usługa samodzielnej opłaty kosztuje 5,00€ miesięcznie doliczane do co miesięcznego rachunku.